

**Programme de Formation**  
**Assumer sereinement son rôle de manager-euse**  
**pour de meilleures relations d'équipes**

**Public** : Directeurs et directrices, responsables d'équipes, RH tous secteurs d'activités

**Capacité** : 12 stagiaires

**Durée** : 7h

**Prérequis** : Avoir une expérience en management d'équipe

**Formateur** : Médiatrice –Consultante Formatrice en compétences relationnelles (Méthode ESPERE®), ancienne avocate en droit des affaires

**Introduction** :

Accompagner les relations au sein de son équipe est une des missions principales d'un manager. Cette formation a pour objectif de permettre de définir précisément son rôle, de transmettre des clés pour une communication de qualité et des outils de gestion des conflits.

**Objectifs** :

- Définir son rôle de manager-euse
- Savoir gérer les difficultés relationnelles et les conflits
- Savoir communiquer avec justesse

**Programme de la formation** :

**1. Définir son rôle de manager-euse et ses spécificités**

Définir la fonction de manager-euse

Identifier son propre style de management : directif, persuasif, participatif, délégatif

**2. Savoir communiquer avec justesse**

Acquérir les règles de base d'une communication de qualité : la communication relationnelle

Savoir se positionner dans la relation de management, entre écoute, autorité et pouvoir.

**3. Gérer les difficultés relationnelles**

Définir le conflit, en comprendre les mécanismes

Mieux se connaître et comprendre son attitude face au conflit

Disposer d'outils concrets pour résoudre un désaccord ou un conflit

**Moyens pédagogiques et techniques** :

Pédagogie active :

- Apports théoriques et pratiques
- Clés et outils de communication relationnelle
- Exercices pratiques
- Visualisations de situations concrètes vécues dans le cadre du travail

**Modalités d'évaluation** :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice

ESPERE® pour Energie Spécifique Pour Ecologie Relationnelle Essentielle  
La Méthode ESPERE® est une méthode d'apprentissage qui a pour objet de favoriser des communications et des relations en santé. Elle fait référence aux travaux de Jacques Salomé. Elle invite chacun à se responsabiliser et à agir en cohérence avec ses propres besoins fondamentaux, avec ses désirs profonds ou ses valeurs les plus essentielles. Elle propose des balises et des moyens concrets pour aborder et vivre autrement les difficultés relationnelles les plus fréquentes rencontrées dans la vie quotidienne de chacun.